

General Truck Center



Étude de cas

General Truck Center situé à Mathuen, au Massachusetts, vend et répare des camions commerciaux pour ses clients depuis 1924. Dédiee au service à la clientèle, son équipe de techniciens certifiés ASE compétente et serviable se spécialise en camions Isuzu et Hino.

Lorsque leur panneau conventionnel quatre zones a cessé de fonctionner, ils ont contacté ECI Systems afin qu'ils effectuent le remplacement. La quasi-totalité de leurs équipements était désuète et nécessitait une mise à niveau. ECI proposait un système adressable en leur détaillant tous les plus-values et c'est sur le système Maple Armor que leur choix s'est arrêté, car notre système répondait parfaitement à tous leurs besoins!

Leur nouveau système inclut maintenant le panneau de contrôle Maple Armor FW106, le détecteur de fumée FW511, le détecteur de chaleur FW521 ainsi que la station manuelle FW721. Afin d'économiser, les circuits de signalisation n'ont pas été remplacés, car ils étaient encore en bon état. Le système comprend aussi notre mini module d'entrée FW811M.

Nous avons reçu d'excellents commentaires de nos partenaires chez ECI Systems qui ont su démontrer un professionnalisme et un savoir-faire hors pairs. Deux techniciens ont complété l'installation qui s'est très bien déroulée et a été complétée en moins de six heures.



À propos de Maple Armor

Fondée à Montréal en 2011, Maple Armor conçoit et fabrique des systèmes d'alarme incendie adressables. Nous sommes ravis de fournir des options de haute qualité et rentables, avec la fiabilité de l'ingénierie canadienne. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour développer nos produits car nous savons combien il est important de répondre à leurs besoins individuels. Nous sommes très fiers que le travail que nous faisons protège des vies chaque jour, et cette passion pour notre industrie est ce qui nous pousse à maintenir le plus haut niveau de qualité et de fiabilité.

